



**LEMBAGA PERENCANAAN DAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL
(LP2MI)
INSTITUT AGAMA ISLAM CIPASUNG**

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN INSTITUSI**

Mahasiswa Dari Program Studi	:	(boleh kosong)
Diisi Pada Bulan	:	Juli-Agustus
Tahun	:	2018

Angket ini guna untuk memperoleh data tentang kepuasan mahasiswa PPS. IAIC Cipasung, Tasikmalaya terhadap layanan institusi meliputi layanan pimpinan di semua tingkat, unit kerja dan pemanfaatan fasilitas institusi. Ketentuan pengisian "berilah tanda silang (X) " pada kolom skor yang tersedia dengan ketentuan:

1. Tidak puas/Tidak sesuai
2. Kurang puas/ Kurang sesuai
3. Puas/Sesuai
4. Sangat puas/Sangat sesuai

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
1	Sikap keramahan pimpinan di lingkup fakultas/PPs. (dekan, wakil dekan, direktur, kaprodi dan sekprodi)				
2	Kepuasan mahasiswa terhadap layanan program studi				
3	Sikap keramahan dosen program studi				
4	Kepuasan terhadap dosen mengajar				
5	Sikap keramahan dosen PA				
6	Kecepatan layanan PA				
7	Ketersediaan Sistem Informasi Akademik(Siakad)				
8	Kenyamanan anjungan Sistem Informasi Akademik(Siakad)				
9	Kelancaran penggunaan fasilitas internet.				
10	Sikap keramahan staf Akademik dan Perpustakaan				
11	Kecepatan layanan staf Akademik dan Perpustakaan				
12	Kenyamanan tempat antrian di Akademik dan Perpustakaan				
13	Sikap keramahan staf keuangan				
14	Kecepatan layanan staf keuangan				
15	Kenyamanan tempat antrian di keuangan				
16	Sikap keramahan staf Umum				
17	Kecepatan layanan staf Umum				
18	Kenyamanan ruang tunggu di Umum				
19	Sikap keramahan staf perpustakaan institusi				
20	Kecepatan layanan staf perpustakaan institusi				
21	Kenyamanan ruang baca di perpustakaan institusi				
22	Ketersediaan pengembangan diri mahasiswa (Orgamawa)				
23	Tersedianya Klinik kesehatan institusi				
24	Kenyamanan tempat parkir kendaraan mahasiswa				
25	Keramahan petugas parkir kendaraan mahasiswa.				
Jumlah skor tiap indikator					
Total skor					
Prosentase					
Saran-Saran:					
.....					
.....					



**LEMBAGA PERENCANAAN DAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL
(LP2MI)
INSTITUT AGAMA ISLAM CIPASUNG**

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA DOSEN**

Mahasiswa Dari Program Studi	:	(boleh kosong)
Diisi Pada Bulan	:	Juli-Agustus
Tahun	:	2018
Dosen yang dinilai	:	

Angket ini guna untuk memperoleh data tentang kepuasan mahasiswa PPS. IAIC Cipasung, Tasikmalaya terhadap kinerja dosen meliputi perencanaan, proses dan evaluasi pembelajaran dosen di semua tingkat. Ketentuan pengisian ” berilah tanda silang (X) “pada kolom skor yang tersedia dengan ketentuan:

1. Tidak puas/Tidak sesuai
2. Kurang puas/ Kurang sesuai
3. Puas/Sesuai
4. Sangat puas/Sangat sesuai

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
1	Sikap keramahan dosen di lingkup fakultas/PPs.				
2	Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen				
3	Kepuasan mahasiswa tentang perencanaan pembelajaran				
4	Kepuasan mahasiswa tentang proses pembelajaran				
5	Kepuasan mahasiswa tentang evaluasi pembelajaran				
6	Kecepatan layanan dosen				
7	Ketersediaan Sistem Informasi dosen atas sumber belajar				
8	Model Pembelajaran yang digunakan oleh dosen				
9	Materi yang diberikan oleh dosen				
10	Ketepatan volume suara dosen				
11	Gaya mengajar dosen				
12	Kemampuan Menguasai kelas dosen				
13	Pemahaman substansi keilmuan dosen				
14	Sikap dan kepribadian dosen				
15	Kepemimpinan dosen				
16	Spiritualitas dosen				
17	Penggunaan media oleh dosen				
18	Pembuatan sumber belajar oleh dosen				
19	Pemberian tugas oleh dosen				
20	Kepedulian dosen terhadap masalah yang timbul di mahasiswa				
Jumlah skor tiap indikator					
Total skor					
Prosentase					
Saran-Saran:					
.....					
.....					